



ISO 9001:2015 - Το Νέο Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας



Η σειρά των προτύπων **ISO 9000** είναι μακράν η δημοφιλέστερη παγκοσμίως. Όπως όλα τα πρότυπα έτσι και το ISO 9001 είθισται να αναθεωρείται ανά τακτά χρονικά διαστήματα που δεν υπερβαίνουν τα 5 χρόνια.

Ο Διεθνής Οργανισμός Τυποποίησης (ISO) βρίσκεται επί του παρόντος σε διαδικασία αναθεώρησης του συγκεκριμένου προτύπου και η επιτροπή προετοιμάζει και έχει δημοσιεύσει το σχέδιο **ISO/CD 9001:2015**. Μόλις το σχέδιο έχει οριστικοποιηθεί και γίνει αποδεκτό αναμένεται και η δημοσίευση του προτύπου ISO 9001:2015.

Οι κύριοι λόγοι είναι η προσαρμογή του προτύπου στις αλλαγές που έχουν επέλθει στο επιχειρηματικό περιβάλλον και η εξασφάλιση της εμπιστοσύνης στην ικανότητα ενός οργανισμού να παρέχει με συνέπεια “προϊόντα” που ικανοποιούν τον πελάτη καθώς και τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Περίληψη των κυριότερων αλλαγών

- Ο όρος “προϊόν” θα αντικατασταθεί με τον όρο “αγαθά και υπηρεσίες” και η λέξη “συνεχής” θα αντικατασταθεί με τη φράση “συνεχής βελτίωση”.
- Οι λέξεις “αγορά” και “outsourcing” θα αντικατασταθούν από “εξωτερική παροχή αγαθών και υπηρεσιών”.
- Το σχέδιο προτύπου **ISO/CD/9001:2015** δίνει μεγαλύτερη έμφαση στον ορισμό του πεδίου εφαρμογής, το οποίο αποτελεί το σημαντικότερο και πιο κρίσιμο σκέλος των Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας.
- Προτείνεται η αντικατάσταση των “προληπτικών δράσεων”. Στο νέο πρότυπο γίνεται αναφορά στον κίνδυνο, τον προσδιορισμό των κινδύνων αλλά και των ευκαιριών βελτίωσης καθώς και στο σχεδιασμό δράσεων για την αντιμετώπιση των κινδύνων και των ευκαιριών που έχουν επισημανθεί.
- Το CD/9001 λαμβάνει υπόψη μια προσέγγιση με βάση τον κίνδυνο με σκοπό να καθορίσει το είδος και την έκταση των κατάλληλων ελέγχων που έχουν σχέση με τους εξωτερικούς προμηθευτές αγαθών και υπηρεσιών. Το προτεινόμενο πρότυπο αναφέρεται σε κινδύνους που μπορεί να επηρεάσουν τη συμμόρφωση των αγαθών και υπηρεσιών, καθώς και την ικανοποίηση του πελάτη.
- Τα ανώτερα διευθυντικά στελέχη θα πρέπει να αναλάβουν μια πιο ενεργή συμμετοχή στο Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας.
- Θα υπάρχουν γενικές απαιτήσεις για την τεκμηρίωση, χωρίς καμία αναφορά στην απαίτηση για τεκμηριωμένο Εγχειρίδιο

Ποιότητας, τεκμηριωμένες διαδικασίες ή αρχεία ποιότητας. Η επιτροπή που ασχολείται με το σχέδιο του προτύπου κάνει λόγο για “Τεκμηριωμένες Πληροφορίες”.

- Η ανάγκη για εξαιρέσεις πιθανώς να μην είναι απαραίτητη, στο νέο πρότυπο, αλλά σχολιασμός τους κρίνεται ως μέρος της διαδικασίας αναθεώρησης.

Ως εκτιμώμενος χρόνος πλήρους εναρμόνισης των επιχειρήσεων στο νέο πρότυπο κρίνεται ότι θα είναι ο Σεπτέμβριος του 2015.

Επιπτώσεις των αλλαγών

Ο αντίκτυπος της αναθεώρησης του 2015 αναμένεται να είναι παρόμοιος, αν όχι μεγαλύτερος, από την έκδοση του 2000, η οποία ήταν μια από τις πολύ σημαντικές αλλαγές σύμφωνα με τους φορείς διαπίστευσης, τις εταιρείες πιστοποίησης, τους οργανισμούς κατάρτισης, τους συμβούλους αλλά και για τις επιχειρήσεις που το εφαρμόσαν.

Οι οργανισμοί θα πρέπει να εναρμονίσουν τα Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζουν με τη δομή του αναθεωρημένου προτύπου. Για παράδειγμα:

1. Το εγχειρίδιο ποιότητας των ήδη υφιστάμενων συστημάτων θα πρέπει να αναθεωρηθεί.
2. Σε περίπτωση μη ύπαρξης, θα απαιτηθεί ο σχεδιασμός και η τεκμηρίωση διαδικασίας διαχείρισης κινδύνων καθώς και καθορισμού του επιπέδου και της έκτασης των ελέγχων όσον αφορά την “εξωτερική παροχή αγαθών και υπηρεσιών”. Κάτι τέτοιο θα έχει επιπτώσεις στη διαδικασία των προμηθειών και της ανάθεσης εργασιών σε τρίτους και επομένως θα επιφέρει αλλαγές και στις διαδικασίες των προμηθευτών της κάθε εταιρείας.
3. Οι επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης της Ποιότητας θα πρέπει να εξοικειωθούν με τις αλλαγές που θα προκύψουν στο νέο πρότυπο **ISO 9001:2015**, επομένως θα πρέπει να έχουν εκπαιδευτεί κατάλληλα.

Το σύνολο των επιπτώσεων του νέου προτύπου θα αποσαφηνισθεί μόνο μετά την οριστική του δημοσίευση.

Η μεταβατική περίοδος αναμένεται να είναι περίπου τρία χρόνια, καθώς υπάρχουν πάνω από 1.0 εκατ. Πιστοποιημένες επιχειρήσεις σε όλο τον κόσμο.

QS Hellas Ltd
εκ μέρους της
QS Zurich AG

Ο συνεργάτης σας για
την πιστοποίηση
σύμφωνα με το
ISO EN 9001

**Ο αξιόπιστος
συνεργάτης σας!**

Επικοινωνήστε μαζί μας.
Είμαστε στη διάθεσή
σας.

QS Hellas Ltd
Λ. Κνωσού 96^A
713 06 Ηράκλειο

Τηλ. 0030 2810 344 401
Mail: info@qshellas.gr

www.qshellas.gr